



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Clientes, prospectos, proveedores y contactos comerciales

TSIM Internacional, con domicilio en Av. Los Angeles #303, Col. Garza Cantu, es responsable del tratamiento y protección de los datos personales que recaba de clientes, prospectos, proveedores, representantes, contactos comerciales y demás personas con quienes mantiene o pretende mantener una relación comercial. El tratamiento se realizará conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su normativa aplicable y demás disposiciones vigentes en México.

1. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

El responsable de los datos personales es TSIM Internacional. Para cualquier asunto relacionado con este aviso, el titular podrá contactar al área o persona encargada de privacidad en el correo privacidad@tsim.com.mx o en el domicilio Av. Los Angeles #303, Col. Garza Cantu, C.P. 66480, con un horario de atención de lunes a viernes de 8:00 am a 6:00 pm y sábado de 8:00 am a 1:00 pm.

2. DATOS PERSONALES QUE SE RECABAN

Según la relación que se mantenga con TSIM Internacional y los productos o servicios solicitados, podrán recabarse las siguientes categorías de datos:

- Identificación y contacto: nombre, empresa, puesto, domicilio, correo electrónico, teléfono y datos de contacto laboral.
- Información comercial y contractual: solicitudes, cotizaciones, órdenes de compra, contratos, historial de operaciones, entregas, comunicaciones y referencias comerciales.
- Información fiscal: RFC, constancia de situación fiscal, domicilio fiscal y datos necesarios para facturación y cumplimiento de obligaciones legales.
- Información financiera o patrimonial, cuando sea necesaria para la relación comercial: datos de cuenta bancaria, CLABE, comprobantes y referencias de pago.
- Información de representantes o personal de clientes y proveedores: nombre, cargo, firma, datos de identificación y documentos que acrediten facultades de representación, cuando corresponda.

TSIM Internacional deberá limitar la recopilación a los datos adecuados, pertinentes y necesarios para las finalidades descritas. Este aviso no presupone que la empresa recabe datos personales sensibles. Si llegara a recabarlos, deberá identificarlos expresamente, justificar su necesidad y obtener el consentimiento que resulte legalmente exigible.

3. FINALIDADES PRIMARIAS DEL TRATAMIENTO

Los datos personales podrán tratarse para las finalidades necesarias para la relación comercial, contractual, administrativa y operativa con TSIM Internacional, incluyendo:

- Identificar y contactar a clientes, prospectos, proveedores y sus representantes.
- Atender solicitudes de información, elaborar cotizaciones y presentar propuestas comerciales.
- Gestionar pedidos, órdenes de compra, contratación, prestación de servicios, suministro de productos, entregas y logística, según corresponda a las operaciones de TSIM Internacional.
- Integrar y mantener expedientes comerciales, contractuales y de proveedores.
- Realizar facturación, cobranza, pagos, conciliaciones y comprobación de operaciones.
- Dar seguimiento a solicitudes, incidencias, garantías, aclaraciones y servicio posventa.
- Cumplir obligaciones legales, fiscales, contables, regulatorias o requerimientos de autoridad competente.
- Gestionar auditorías, controles internos, prevención de fraude y defensa de derechos derivados de la relación comercial.

Si una finalidad concreta no resulta necesaria para la relación jurídica o comercial, TSIM Internacional la tratará como finalidad secundaria y aplicará las opciones de negativa indicadas en este aviso.

4. FINALIDADES SECUNDARIAS

De manera opcional, y cuando resulte aplicable, TSIM Internacional podrá utilizar datos de contacto para:

- Enviar información sobre productos, servicios, novedades, eventos o promociones.
- Realizar encuestas de satisfacción, estudios de calidad y análisis estadísticos comerciales.
- Mantener actualizadas sus listas de contacto y evaluar la experiencia de clientes y proveedores.

Usted puede solicitar que sus datos no sean tratados para estas finalidades secundarias mediante un correo a privacidad@tsim.com.mx, indicando su nombre y la finalidad respecto de la cual desea manifestar su negativa. La negativa a estas finalidades no afectará, por sí misma, la prestación de los productos o servicios contratados.

5. TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES

TSIM Internacional podrá comunicar datos personales cuando sea necesario para cumplir las finalidades descritas y conforme a la legislación aplicable, por ejemplo, a:

- Instituciones bancarias y proveedores de servicios de pago, para procesar cobros o pagos.
- Proveedores que prestan servicios administrativos, tecnológicos, de almacenamiento, mensajería, logística, facturación o soporte, sujetos a obligaciones de confidencialidad y protección de datos.
- Asesores profesionales, auditores o aseguradoras, cuando sea necesario para la relación comercial o el cumplimiento de obligaciones.
- Autoridades competentes, cuando exista una obligación legal, requerimiento válido o sea necesario para la defensa de derechos.

Cuando una transferencia requiera consentimiento, TSIM Internacional lo solicitará previamente, salvo que resulte aplicable una excepción legal. Los terceros receptores deberán tratar la información conforme a las finalidades autorizadas y a las obligaciones legales que correspondan. TSIM Internacional no deberá realizar transferencias incompatibles con este aviso.

6. OPCIONES PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN

Para limitar el uso o divulgación de sus datos personales, puede enviar una solicitud a privacidad@tsim.com.mx con el asunto "Limitación de uso de datos personales", indicando su nombre, datos de contacto y la limitación solicitada. También podrá solicitar dejar de recibir comunicaciones promocionales por

ese mismo medio. TSIM Internacional atenderá la solicitud conforme a la legislación aplicable y mantendrá, cuando corresponda, los datos mínimos necesarios para cumplir obligaciones legales o contractuales.

7. DERECHOS ARCO Y REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

Usted o su representante legal debidamente acreditado podrá solicitar el ejercicio de los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (ARCO), así como la revocación del consentimiento cuando proceda.

La solicitud deberá enviarse a privacidad@tsim.com.mx o presentarse en Av. Los Angeles #303, Col. Garza Cantu, dirigida al área responsable de privacidad, e incluir al menos:

- Nombre del titular y medio para comunicar la respuesta.
- Documentos que acrediten su identidad y, en su caso, la representación legal.
- Descripción clara de los datos personales respecto de los que desea ejercer un derecho.
- Derecho que desea ejercer y descripción de la solicitud.
- Cualquier documento o información que facilite la localización de los datos.

TSIM Internacional podrá solicitar información adicional cuando sea necesaria para verificar identidad o precisar la solicitud. La respuesta y, en su caso, la ejecución de la determinación se realizarán dentro de los plazos y conforme al procedimiento previsto en la legislación vigente. La cancelación u oposición podrán estar sujetas a excepciones legales, y ciertos datos podrán conservarse bloqueados durante los periodos necesarios para atender obligaciones o responsabilidades legales. La revocación no tendrá efectos retroactivos y podría impedir la continuidad de ciertos servicios cuando los datos sean indispensables para ellos.

8. MEDIDAS DE SEGURIDAD Y CONFIDENCIALIDAD

TSIM Internacional adoptará medidas administrativas, técnicas y físicas razonables y apropiadas para proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o tratamiento no autorizado. Las personas que intervengan en el tratamiento deberán guardar confidencialidad conforme a las obligaciones aplicables. Ningún sistema de transmisión o almacenamiento puede garantizar seguridad absoluta; ante una vulneración que legalmente deba notificarse, se informará a las personas titulares en los términos aplicables.

9. CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

Los datos personales se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades para las que fueron recabados y los plazos legales, fiscales, contables, contractuales o de prescripción aplicables. Cuando los datos dejen de ser necesarios, se procederá a su supresión o bloqueo, según corresponda conforme a la legislación vigente.

10. COOKIES Y TECNOLOGÍAS SIMILARES

La página web <https://tsim.com.mx> no utiliza cookies, tratándose de un portal exclusivamente informativo para nuestros clientes y proveedores.

11. CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

TSIM Internacional podrá modificar este aviso para reflejar cambios legales, operativos o en las prácticas de tratamiento de datos. La versión vigente estará disponible en <https://tsim.com.mx> o podrá solicitarse en privacidad@tsim.com.mx. Cuando los cambios lo requieran conforme a la ley, se dará aviso a los titulares por los medios pertinentes.

12. CONSENTIMIENTO Y CONTACTO

Al proporcionar sus datos personales y tener a su disposición este aviso, usted queda informado sobre el tratamiento descrito. Cuando la legislación exija consentimiento expreso —incluidos, en su caso, determinados datos financieros o patrimoniales—, TSIM Internacional lo recabará de la forma correspondiente. Para dudas, solicitudes o aclaraciones, contacte a privacidad@tsim.com.mx o acuda a Av. Los Angeles #303, Col. Garza Cantu.